

Správce:

NETAIR, s.r.o.

Jablonec nad Jizerou 299
512 43 Jablonec nad Jizerou
IČ: 27496139, DIČ: CZ27496139

Kontaktní údaje:

Web: <https://netair.cz/>
E-mail: mail@netair.cz
Telefon: +420 488 572 050

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 22450

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je možné kontaktovat na e-mailové adrese: gdpr@netair.cz.

Koho se zásady týkají

Zásady se vztahují na zákazníky Správce a uživatele jejich přípojek, zájemce o služby, kontaktní osoby zákazníků – právnických osob, uchazeče o zaměstnání, osoby v záběru kamer Správce a návštěvníky webových stránek Správce. Nevztahují se na údaje, které Správce zpracovává jako zpracovatel pro zákazníky (hosting, správa IT). Jejich správcem je zákazník, na kterého se subjekty údajů obracejí.

Osobní údaje Správce získává od subjektu údajů, údaje kontaktních osob od zákazníků. Údaje zákazníků může ověřovat a doplňovat z veřejných rejstříků (zejména ARES, VIES a insolvenční rejstřík).

Účel a právní základ zpracování

Správce zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje
- Údaje o objednaných službách a jejich provozu, místě instalace, koncových zařízeních (např. MAC adresa), vyúčtování a platbách
- Provozní a lokalizační údaje v rozsahu vyhlášky č. 357/2012 Sb.
- Bezpečnostní záznamy o provozu sítě (toky dat, tj. IP adresy, porty, čas a objem bez obsahu komunikace, a dotazy DNS)
- Obrazové záznamy z kamerového systému a obrazový přenos z webových kamer
- Údaje z životopisu uchazeče o zaměstnání

Právní základy podle Nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“):

- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení): zasílání obchodních sdělení (souhlas se uděluje písemně nebo v Uživatelském portálu Správce) a uchování životopisu uchazeče pro další výběrová řízení
- **Smlouva** (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení): uzavření a plnění smlouvy, včetně jednání před jejím uzavřením se zájemcem o služby nebo s uchazečem o zaměstnání. Patří sem i informace o odebíraných službách (změny služby, podmínky, ceny nebo programů, odstávky a poruchy). Nejsou obchodním sdělením a Správce je zasílá bez ohledu na souhlas
- **Právní povinnost** (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení): zejména účetnictví a daně, kybernetická bezpečnost (zákon č. 264/2025 Sb.) a uchování provozních a lokalizačních údajů pro oprávněné orgány (§ 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, dále jen „ZEK“)
- **Oprávněný zájem Správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení):
 - vymáhání pohledávek a řízení rizika jejich nesplacení,
 - určení, výkon a obhajoba právních nároků,
 - bezpečnost sítě a služeb, včetně ochrany zákazníků před škodlivými doménami a odhalování napadených zařízení,
 - bezpečnost a provoz webových stránek, včetně ochrany kontaktního formuláře před zneužitím,
 - ochrana majetku a osob v prostorách Správce kamerovým systémem,
 - zveřejňování panoramatických pohledů z webových kamer,
 - komunikace s kontaktními osobami zákazníků.

Identifikační a kontaktní údaje jsou smluvním požadavkem, bez nich nelze smlouvu uzavřít ani plnit.

Při prodlení s úhradou Správce zákazníkovi podle nastavených pravidel (doba prodlení a výše dlužné částky) automaticky omezí službu, po úhradě ji obnoví (čl. 22 odst. 2 písm. a) Nařízení). Zákazník může požádat, aby omezení přezkoumal pracovník Správce, vyjádřit k němu svůj názor a napadnout ho. Jiné automatizované rozhodování ani profilování Správce neprovádí.

Webový server zaznamenává IP adresu návštěvníka a údaje o požadavku. Na některých stránkách jsou vloženy služby třetích stran (měření rychlosti, nabídka televize), jejichž poskytovatel získá IP adresu návštěvníka a zpracovává ji jako samostatný správce.

DNS resolvery Správce blokují domény šířící škodlivý software a phishing. Záznamy DNS dotazů slouží k odhalení napadených zařízení a k řešení technických potíží. Zákazník si může v zařízení nastavit jiný DNS resolver, jeho dotazy pak Správce nezaznamenává.

Prostory monitorované kamerovým systémem jsou označeny. Na panoramatických pohledech z webových kamer lze rozpoznat jen osobu blízko kamery.

Příjemci osobních údajů

Příjemci mohou být orgány činné v trestním řízení a další orgány oprávněné podle § 97 ZEK, Národní CERT a Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (hlášení kybernetických incidentů), soudy, soudní exekutoři, insolvenční správci a finanční úřady. Dále poskytovatelé služeb, které Správce zákazníkům zprostředkovává (zejména televize a telefonie), a poskytovatelé služeb, které Správce využívá: daňoví poradci, advokáti, vymáhání pohledávek, banky a platební služby, správa a zabezpečení sítě, cloudové služby a poštovní a doručovací služby. Kdo údaje zpracovává pro Správce, činí tak na základě smlouvy o zpracování.

Někteří poskytovatelé cloudových služeb mohou údaje předávat do USA na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework).

Doba uložení

- Údaje zpracováváné na základě souhlasu: do odvolání souhlasu; záznam o udělení a odvolání souhlasu 5 let od ukončení smlouvy
- Údaje zákazníků a jejich kontaktních osob, není-li níže uvedeno jinak: 5 let od ukončení smlouvy (promlčecí lhůty a možné spory), případně dříve po vypořádání závazků a uplynutí reklamačních lhůt; probíhá-li soudní, exekuční nebo insolvenční řízení, do jeho skončení
- Zájemci o služby: 1 rok od posledního kontaktu
- Uchazeči o zaměstnání: do skončení výběrového řízení, se souhlasem nejdéle 1 rok od jeho skončení
- Údaje o vyúčtování a platbách: po dobu zákonných lhůt, zejména účetní doklady 5 let od konce účetního období a daňové doklady 10 let od konce zdaňovacího období
- Provozní a lokalizační údaje podle § 97 ZEK: 6 měsíců od pořízení
- Souhrnné údaje o připojení (přístupový bod, zařízení, období připojení) pro technickou podporu: po dobu smlouvy a 6 měsíců po jejím ukončení
- Bezpečnostní záznamy o provozu sítě: nejdéle 6 měsíců
- Logy webového serveru: nejdéle 180 dnů
- Záznamy z kamerového systému: nejdéle 14 dnů, nejsou-li potřeba k vyšetření konkrétní události; přenos z webových kamer se neukládá

Subjekt údajů má právo

- kdykoli odvolat souhlas, a to stejným způsobem, jakým byl udělen, nebo v Uživatelském portálu Správce; zákonnost zpracování před odvoláním tím není dotčena
- požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování (čl. 15 až 18 Nařízení); výmaz není možný například u údajů, které Správce musí uchovávat podle zákona nebo potřebuje k vymáhání pohledávek či obhajobě právních nároků
- získat údaje, které Správce poskytl a které se zpracovávají automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strojově čitelném formátu a předat je jinému správci (čl. 20 Nařízení)
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz)

Žádosti lze zasílat na kontaktní údaje Správce nebo pověřenci. Správce je vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce, ve složitých případech do tří měsíců.

Právo vznést námitku

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu může subjekt údajů kdykoli vznést námitku. Správce pak údaje dále nezpracovává, ledaže prokáže závažné oprávněné důvody, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo je zpracování nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků (čl. 21 Nařízení).

Obchodní sdělení lze kdykoli odmítnout v Uživatelském portálu Správce, přes kontaktní údaje Správce nebo odkazem v každém sdělení.